

Чăваш Республики
Шупашкар хула администрацийен
культура тата туризм управлений

Муниципаллă бюджетла культура
учрежденийĕ «Акаци» культура керменĕ

ХУШУ

Чувашская Республика
Управление культуры и развития туризма
администрации города Чебоксары

Муниципальное бюджетное учреждение
культуры Дворец культуры «Акация»

П Р И К А З

«11» февраля 2022 г. № 65
г. Чебоксары

О назначении ответственных лиц
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

В целях улучшения качества условий оказаний услуг в МБУК ДК «Акация» на основании рекомендаций Общественного совета по результатам проведенной независимой оценки качества в 2022 году п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственным лицом художественного руководителя Миронову Ольгу Николаевну:

- за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте учреждения <http://dkacacia.ru/> в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах;

2. Назначить ответственным лицом зав. хозяйством Илендееву Алену Кирилловну:

- за ежедневное поддержание помещений в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм.

3. Назначить ответственным лицом художественного руководителя Миронову Ольгу Николаевну:

- за обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг;

- за своевременную техническую поддержку официального сайта организации, включая обеспечение его доступности для инвалидов.

4. Назначить ответственным лицом директора Курганскую Ольгу Алексеевну:

- за повышение квалификации специалистов, занятых в обслуживании инвалидов;

- за оперативное обслуживание инвалидов на дому;

- за проведение тренингов социально психологической направленности для формирования положительного имиджа и повышения профессиональной компетентности сотрудников организации;

- за поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общих собраний трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; прописанных в Кодексе корпоративной этики организации;

- за повышение квалификации, уровня профессиональной компетентности работников с использованием различных форм: обмен опытом, мастер-классы, курсы повышения квалификации.

5. Назначить ответственным лицом художественного руководителя Миронову Ольгу Николаевну:

- за улучшение качества предоставляемых услуг путем внедрения новых услуг востребованных получателями и активного использования современных технологий;
- за проведение имиджевых мероприятий и дней открытых дверей.

6. Назначить ответственным лицом художественного руководителя Миронову Ольгу Николаевну:

- за составление и своевременную корректировку расписания работы клубных формирований с учетом охвата всех дней недели и всех возрастных категорий получателей услуг.

Директор МБУК ДК «Акация»



Курганская О.А.